

1. Соотнесите социологические понятия и их характеристику?

- | | |
|--------------------------------------|---|
| 1. Консенсус | 1. – это последовательность активных действий (этапов), направленных на достижение заранее запланированных целей |
| 2. Конфликт | 2. – это обеспечение жизненных стандартов (качества жизни) индивидов, регулирования жизненных параметров групп индивидов |
| 3. Социальный конфликт | 3. – это целенаправленное воздействие на взаимодействия с целью приведения направления и темпов их развития, функционирования в соответствие с действием объективных социальных законов |
| 4. Социальное управление | 4. – это иницируемая противоречием общественными и групповыми интересами борьба за ценности и претензии на конкретный статус, положение, власть, и ресурсы |
| 5. Управление социальными процессами | 5. – это отсутствие согласия между субъектами, когда каждый делает все, чтобы были реализованы его интересы (цель) и мешает другому делать то же самое |
| 6. Управленческий цикл | 6. – это совпадение интересов, ценностей индивидов относительно актуализированных проблем их совместной жизнедеятельности |

2. Соотнесите основания дифференциации и типы консенсусов:

- | | |
|----------------------------|--|
| 1. Временной признак | 1. Долговременный или кратковременный |
| 2. Характер ориентаций | 2. Стратегический или тактический |
| 3. Целевые установки | 3. Принципиальный или конъюнктурный |
| 4. Уровень взаимодействия | 4. Локальный или социальный |
| 5. Направленность действий | 5. Долговременный или кратковременный |
| 6. Предмет | 6. Ценностный, процедурный или отношенческий |

3. Определите логический ряд континуума «конфликт – консенсус» состояния взаимодействия субъектов:

1. Дружеская кооперация
2. Дружеское соревнование
3. Невмешательство
4. Соперничество
5. Кооперация антагонистов

4. Соотнесите разновидности внутриличностного конфликта и характеристику их инициации:

- | | |
|------------------------------|---|
| 1. Внутриролевой | 1. Вариативность (амбивалентность) того, как должна исполняться индивидом роль |
| 2. Межролевой | 2. Противоречия ролевых стандартов социального поведения |
| 3. Конфликт ролевых ожиданий | 3. Психологические и социальные напряжения на основе несоответствия функциональной целесообразности и социокультурных особенностей ролевых стандартов |

5. На каких уровнях может проявляться межличностный конфликт?

1. Простого деятельностного конфликта
2. Эмоциональном уровне
3. Псевдоконфликта (ложного, надуманного)
4. Когнитивном (познавательном) уровне
5. Эго-конфликта (отстаивании личных позиций)
6. Поведенческом уровне

6. Какие субъектные группы индивидов могут участвовать в конкретном межгрупповом конфликте?

1. Группы интересов
2. Первичные группы
3. Группы этно-национального характера
4. Вторичные группы
5. Группы, объединенные общностью социального положения
6. Третичные группы

7. Назовите организационно-управленческие причины конфликтов:

1. Противоположные ценностные ориентации субъектов.
2. Приверженность субъектов диаметрально противоположным идеологиям.
3. Социально-экономическое неравенство индивидов.
4. Противоречия при функционировании структуры общества: несоответствие целей, разбалансирование интересов.
5. Социально-психологическая несовместимость.
6. Не разделяемые индивидом морально-этические обоснования доминирующих ценностей и норм-правил.
7. Организационные дисфункции (связанные с взаимодействием руководителя и подчиненного).
8. Несоответствие структуры организации требованиям деятельности, которой она занимается.
9. Не оптимальность функциональных взаимосвязей организации и среды, индивидов
10. Неполное соответствие индивида занимаемой должности.
11. Ошибки, допускаемые руководителями и подчиненными

8. К чему могут быть апеллированы действия конфликтующих сторон?

1. К тому, что жизненно необходимо для социальной среды (организации)
2. К тому, что жизненно необходимо для субъекта (участника конфликта)
3. К тому, что представляет собой вариации средств и методов удовлетворения соответствующих жизненных потребностей.
4. К тому, что для него существенно и важно с точки зрения сохранения собственной идентичности.
5. К тому, что общепринято и освящено обычаями.
6. К тому, что принято большинством группы индивидов.

9. Укажите факторы, инициирующие социальные конфликты:

1. Информация, которая может быть приемлема для одной стороны и неприемлема для другой.
2. Число лидеров в группе (общности, обществе).
3. Степень организованности и сплоченности группы, солидарности общности, согласия общества.
4. Наличие/отсутствие возможности взаимного воздействия субъектов друг на друга.
5. Последствие функционирования формальной или неформальной организации взаимодействий.
6. Административная зависимость и власть.
7. Руководство и подчинение.
8. Степень законности социальных норм (моральности правовых норм) и деятельности субъектов.
9. Социальные отношения, влияющие на удовлетворение/неудовлетворение от взаимодействия.
10. Наличие/отсутствие возможности интеграции/дизинтеграции усилий субъектов.
11. Нарушение ценностных принципов, изначально положенных в основу взаимодействий индивидов.
12. Эмоционально-волевое состояние индивидов, их желание и возможности идти на компромисс.
13. Степень соответствия самооценки индивида и самооценки группы.
14. Ущемление интересов, подрыв самооценки, угроза безопасности.

10. Укажите положительные результаты социальных конфликтов:

1. Ускорение процесса роста самосознания личности индивида.
2. Угроза социального порядка взаимодействий субъектов.
3. Культивирование доминирующей системы ценностей, обеспечивающей целодостижение.
4. Угроза интересам участников конфликта.
5. Формирование участниками конфликта единой социальной группы, общности.
6. Снижение количества единомышленников, их доверия.
7. Интеграция единомышленников.
8. Ограничение социальных перемен.
9. Возможность оценить руководителя, его качества и деятельность в неординарной ситуации.
10. Осознанное стихийное действие вместо тщательно взвешенного.
11. Конструктивное погашение эмоций участников конфликта.
12. Разрушение процесса формирования союзов и коалиций.
13. Расширение взаимодействий, то есть сотрудничество с другими субъектами.
14. Усиление дезинтеграции среди тех, кто стремился к единству.
15. Необходимость разработки технологии предотвращения, управления и разрешения конфликтом.
16. Изменение личностных и организационных (групповых) приоритетов во взаимодействии.

11. Укажите движущие силы социального конфликта (потребности, интересы, ценности, нормы) в: а) экономической; б) политической; в) духовной сферах жизнедеятельности общества:

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1. Варианты использования ресурсов | 7. Ориентация на рынок – государство |
| 2. Варианты самоорганизации | 8. Власть как средство или самоцель |
| 3. Индивид: рациональный – гуманный (эмоциональный) | 9. Интерпретация высших ценностей |
| 4. Институты распределения | 10. Договор – выгода |
| 5. Интеграция – раскол | 11. Закон – манипуляция |
| 6. Тип культуры | 12. Долг – удовольствие |

12. Постройте логический ряд функциональных элементов механизма социального конфликта:

1. Новый этап социального взаимодействия.
2. Переосмысление интересов и их переориентация, понимание интересов другого участника конфликта.
3. Осознание туликовой ситуации, поиск новых подходов разрешения конфликтов и смена лидеров конфликтующих сторон.
4. Туликовая ситуация и ее саморазрушающее воздействие.
5. Мобилизация контрресурсов и идеологизация конфликта с помощью идей справедливости и создания образа врага.
6. Использование силы или угрозы силой при отстаивании интересов, а также жертвы насилия.
7. Мобилизация ресурсов в отстаивании своих интересов.
8. Отсутствие взаимопонимания обоих участников конфликта.
9. Ответные мероприятия в контексте проявления степени готовности к переговорам и возможности бесконфликтного развития и разрешения конфликта.
10. Инициатор конфликта, причины и характер его деятельности.
11. Исходное состояние предконфликтного взаимодействия участников, их интересы, степень взаимопонимания.

13. Какие приоритетные ориентиры можно считать задачами управления конфликтами?

1. Недопущение пространственно-временного разрастания.
2. Определение участников конфликта.
3. Определение предмета конфликта.
4. Определение уровня осознания участниками предмета конфликта.
5. Определение необходимых средств при целодостижении и их гуманности.
6. Снижение негативных последствий конфликта.

14. Соотнесите стратегии поведения участника конфликта с их характеристикой:

- | | |
|-------------------|---|
| 1. Избегание | 1. Осуществление поиска такого решения, которое удовлетворяло бы обе стороны. |
| 2. Приспособление | 2. Навязывание другой стороне предпочтительного для себя решения. |
| 3. Компромисс | 3. Взаимные уступки в чем-то важном и принципиальном для каждой из сторон. |
| 4. Соперничество | 4. Понижение своих стремлений и принятие позиции оппонента. |
| 5. Сотрудничество | 5. Отсутствие всяких активных действий по разрешению конфликта. |

15. Какие выделяют этапы открытого периода конфликта как социального процесса?

1. Возникновение объективной проблемной ситуации.
2. Осознание объективной проблемной ситуации.
3. Попытки решить проблему неконфликтными способами.
4. Предконфликтная ситуация.
5. Инцидент.
6. Эскалация.
7. Сбалансированное противодействие.
8. Завершение конфликта.
9. Частичная нормализация отношений
10. Полная нормализация отношений

16. Что относят к мягким тактикам поведения участников конфликта?

1. Захват и удержание предмета конфликта.
2. Физическое насилие (ущерб) над предметом конфликта.
3. Психологическое насилие (ущерб) над объектом конфликта.
4. Административное давление на объект конфликта.
5. Демонстрация действий.
6. Санкционирование, то есть воздействие на оппонента.
7. Создание коалиций.
8. Фиксации своей позиции.
9. Дружелюбие.
10. Сделки, то есть взаимный обмен благами, обещаниями, уступками.

17. Наличие чего определяет особенности социологического подхода к изучению управления?

- | | |
|-------------------------|-----------------------------|
| 1. Субъекта управления. | 4. Социальной деятельности. |
| 2. Объекта управления. | 5. Социального сознания. |
| 3. Предмета управления. | 6. Социального отношения. |

18. В чем проявляется социологическая специфика социального управления? В том, что это деятельность осуществляемая:

1. Индивидами.
2. Социальными организациями.
3. По отношению к индивидам.
4. По отношению к социальным организациям.
5. В интересах индивидов.
6. В интересах социальных организаций.

19. Определите логический ряд этапов управленческого цикла:

- | | |
|--------------------|---|
| 1. Диагноз | 1. Получение, обработка, анализ сведений о ходе реализации заданий, проверка того, насколько организация дела и результаты исполнения соответст. принятым решениям. |
| 2. Прогноз | 2. Активизация деятельности исполнителей. |
| 3. Решение | 3. Обеспечение непрерывного функционирования всей системы управления путем установления текущих оптимальных связей между отдельными исполнителями. |
| 4. Планирование | 4. Своевременное доведение до исполнителей поставленных задач, правильный подбор и расстановка сил, мобилизация исполнителей на выполнение принятого решения. |
| 5. Организация | 5. Разработка системы мер, направленных на достижение поставленной цели. |
| 6. Регулирование | 6. Выработка и принятие управленческого решения. |
| 7. Стимулирование | 7. Предсказание вероятностного состояния и тенденций развития объекта управления. |
| 8. Учет и контроль | 8. Сбор и обработка информации, анализ и оценка обстановки. |

20. Соотнесите научные подходы и фокус социологического изучения социального управления:

- | | |
|----------------------|--|
| 1. Социокультурный | 1. Легитимация нормативного (морального и правового, то есть юридического) |
| 2. Технологический | порядка взаимодействий социальных субъектов |
| 3. Институциональный | 2. Интеракции социальных субъектов |
| | 3. Устойчивые формы организации совместной жизнедеятельности субъектов |

21. Укажите технологические методы социального управления:

1. Организационно-административные методы.
2. Социально-экономические методы.
3. Социально-психологические методы.
4. Методы управления.
5. Методы организации управления.
6. Методы управленческого комплекса.

22. Соотнесите тип социального поведения руководителя и его характеристику:

- | | |
|----------------|---|
| 1. Организатор | 1. Незначительное внимание к подчиненным и негативная ориентация на трудовую деятельность |
| 2. Диктатор | 2. Максимальное внимание к подчиненным, но негативная ориентация на трудовую деятельность |
| 3. Манипулятор | 3. Умеренное внимание к подчиненным и нейтральная ориентация на трудовую деятельность |
| 4. Либерал | 4. Незначительное внимание к подчиненным, но позитивная ориентация на трудовую деятельность |
| 5. Пессимист | 5. Максимальное внимание к подчиненным и позитивная ориентация на трудовую деятельность |

23. Соотнесите стиль руководства и тип подчиненных:

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. Либеральный | 1. Не могут (не готовы) и не хотят (не уверены) ~ 15 % |
| 2. Демократическо-либеральный | 2. Не могут (не готовы), но хотят (уверены) ~ 35 % |
| 3. Демократическо-авторитарный | 3. Могут (готовы) но не хотят (не уверены) ~ 35 % |
| 4. Авторитарный | 4. Могут (готовы) и хотят (уверены) ~ 15 % |

24. Укажите основные модели технологии принятия управленческого решения:

1. Социоцентричная (системоцентричная) модель
2. Персоноцентричная модель
3. Авторитарная модель
4. Консультативная модель
5. Групповая модель

25. Какие цели и задачи решают субъекты институционального уровня управления?

1. Формулирование целей, разработка стратегических решений и долгосрочных планов.
2. Адаптация управляемой социальной системы к различного рода переменам.
3. Управление взаимодействиями социальной системы с внешней средой.
4. Управление и координация внутри организации.
5. Согласование разнообразных форм деятельности и усилий различных подразделений организации.
6. Ежедневные операции и действия, необходимые для обеспечения эффективной работы без срывов в производстве конечного продукта организации.

26. Какие цели и задачи решают руководители среднего звена управления?

1. Принятие управленческих решений.
2. Координация и направление деятельности нижестоящих уровней управления на достижение цели.
3. Управление и координация работы руководителей низового звена.
4. Подготовка информации для решений, принимаемых руководителями высшего звена.
5. Трансформация полученных сверху решений в технологически удобную форму в виде конкретных заданий руководителям низового звена.
6. Реализация вышестоящих решений.
7. Осуществляют контроль за выполнением управленческих решений.
8. Отвечают за использование выделенных им людских, финансовых, матер.-технических ресурсов.

27. Укажите критерии социальной эффективности управленческого воздействия:

1. Качество управленческого решения, связанное с выбором лучшей альтернативы предлагаемой ситуацией
2. Качество управленческого решения, связанное с учетом возможностей исполнителей решения
3. Степень принятия индивидами управленческого решения
4. Результаты социально-профессиональной деятельности (совместного предметного труда).
5. Сплоченность (солидарность) индивидов как членов социальной группы (общности).
6. Уровень управляемости и социально-профессиональной активности индивидов как объектов управления.

28. Какие существуют концепции социального управления?

1. Управление коллективом путем участия в различного рода деятельности
2. Управление посредством приказов (распоряжений)
3. Управление по результатам
4. Управление посредством методов
5. Управление в агрессивной среде
6. Управление в экстремальной ситуации

29. Максимизация социального эффекта управления возможна посредством снижения затрат, то есть минимизации:

1. Управленческого решения
2. Собственно процесса управления
3. Ресурсов
4. Усилий
5. Времени

30. Что в себя включает управление социальными процессами на личностном уровне взаимодействий?

1. Управление процессом централизованной профессиональной подготовкой специалиста
2. Управление процессом межгруппового давления в социально-профессиональной общности, обществе
3. Управление процессом формирования профессиональных обычаев, традиций и ритуалов
4. Управление процессом сплочения социальной группы индивидов
5. Управление процессом предотвращения и разрешения межличностных конфликтов
6. Управление процессом формирования лидера
7. Управление процессом удовлетворения потребностей личности индивида
8. Управление процессом мотивации и стимулирования личности индивида к социально-трудовой активности
9. Управление процессом социально-психологической и профессиональной адаптацией личности индивида